

Συχνές ερωτήσεις σχετικά με το πρόγραμμα Υποστηρικτικής Πρώτης Γραμμής

1. Πώς λειτουργεί η σταθερή υποστήριξη;

Η σταθερή υποστήριξη μπορεί να πραγματοποιηθεί με δύο τρόπους: μέσω κάρτας ή μέσω λογαριασμού τράπεζας. Αυτή είναι μια αυτοματοποιημένη διαδικασία που εκτελείται από τους Γιατρούς Χωρίς Σύνορα ανάλογα με την συχνότητα που έχεις επιλέξει. Με αυτό τον τρόπο θα δωρίζεις το ποσό που επιθυμείς στις δράσεις μας.

2. Πώς θα ξέρω ότι έχει ολοκληρωθεί η σταθερή δωρεά μου;

Μπορείς να επιβεβαιώνεις ότι έχει πραγματοποιηθεί η δωρεά σου παρακολουθώντας τις συναλλαγές της τράπεζάς σου. Στην περίπτωση που παρουσιαστεί οποιοδήποτε θέμα μπορείς να επικοινωνήσεις μαζί μας.

3. Λαμβάνω απόδειξη για τη δωρεά μου;

Θα λαμβάνεις μια απόδειξη για το συνολικό ποσό που μας έχεις δωρίσει στο τέλος κάθε έτους.

4. Πώς μπορώ να τροποποιήσω το ποσό ή τη συχνότητα της δωρεάς μου;

Αυτό μπορεί να γίνει πάρα πολύ εύκολα. Επικοινωνείς με το τμήμα δωρητών και μαζί θα προχωρήσουμε σε οποιαδήποτε μεταβολή επιθυμείς.

5. Γιατί είναι σημαντικό να ενημερώνω για αλλαγές στα στοιχεία μου;

Έχοντας όλα τα στοιχεία σου σωστά και επικαιροποιημένα (διεύθυνση, email, τηλέφωνο) μας δίνεις τη δυνατότητα να επικοινωνήσουμε μαζί σου άμεσα και αποτελεσματικά.

6. Πρέπει να σας ενημερώσω για τις αλλαγές στα στοιχεία της κάρτας ή του λογαριασμού μου;

Ναι, θα πρέπει να μας ενημερώνεις άμεσα για οποιαδήποτε αλλαγή αφορά την κάρτα σου ή το λογαριασμό σου καθώς εμείς δεν έχουμε κάποια ενημέρωση από τους αντίστοιχους φορείς. Μόνο με την απρόσκοπτη σταθερή σου υποστήριξη μπορούμε να διασφαλίσουμε τη συνέχεια των δράσεων μας όπου υπάρχει ανάγκη.

7. Για πόσο διάστημα μπορώ να παραμείνω σταθερός υποστηρικτής;

Μπορείς να μας στηρίζεις όσο διάστημα εσύ επιθυμείς. Δεν υπάρχει χρονικό περιθώριο παραμονής στο πρόγραμμα. Για όσο διάστημα θα παραμένεις στο πρόγραμμα μας δίνεις τη δυνατότητα να στέλνουμε περισσότερο ιατρικό και μη-ιατρικό προσωπικό στις αποστολές μας και άρα να περιθάλπουμε όσο περισσότερους ασθενείς έχουν την ανάγκη μας.

8. Σε περίπτωση που θέλω να διακόψω τη σταθερή μου υποστήριξη τι πρέπει να κάνω;

Αυτό που χρειάζεται είναι να επικοινωνήσεις μαζί μας, τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά και να μας ενημερώσεις ώστε να προχωρήσουμε στην ακύρωση συμμετοχής σου από το πρόγραμμα Υποστηρικτικής Πρώτης Γραμμής.

9. Τι ενημέρωση θα λαμβάνω από τους Γιατρούς Χωρίς Σύνορα για τη συμμετοχή μου στο πρόγραμμα Υποστηρικτικής Πρώτης Γραμμής;

Μέσα από τις επικοινωνίες που θα λαμβάνεις ανά τακτά χρονικά διαστήματα από εμάς, θα προσπαθήσουμε να σε μεταφέρουμε για λίγο δίπλα μας, στις αποστολές και τους γιατρούς που υποστηρίζεις μέσω της δωρεάς σου. Εκεί δηλαδή που η δωρεά σου παίρνει ζωή!

10. Πως γνωρίζω ότι οι δωρεές μου πηγαίνουν στη δράση σας;

Η διαφάνεια στη διαχείριση των οικονομικών πόρων και η ενημέρωση των υποστηρικτών μας, μέσω

αναφορών δράσης και οικονομικών απολογισμών, είναι προτεραιότητά μας. Στην Ελλάδα το 100% των πόρων του Ελληνικού Τμήματος των Γιατρών Χωρίς Σύνορα προέρχεται από περισσότερους από 27.000 υποστηρικτές από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Δες εδώ αναλυτικά πως χρηματοδοτούμαστε καθώς και τον τελευταίο οικονομικό απολογισμό μας: <https://msf.gr/funds>